

純金 & プラチナ積立 タートルプラン 操作マニュアル



日産証券株式会社



※本マニュアルは、純金 & プラチナ積立「タートルプラン」の取引ツールについての操作マニュアルです。

本マニュアルは、操作方法の解説を目的としたものであり、投資や運用等の助言を行うものではありません。

※当サービスは、いかなる目的であれ当社の許可なく転用・販売することを禁じます。

※本マニュアルで使用されている画面はマニュアル用に作成されたものであり、実際にお客様がご覧になる画面と異なる場合があります。

また、記載内容は予告なしに変更される場合があります。

目次

1. ログイン	3
2. ログアウト	4
3. パスワードの変更	5
4. セキュリティコードの設定・変更	6
5. 『残高・取引』画面の見方	7
6. 換金の申込方法	8~10
7. 現物引出/交換の申込方法	11~12
8. 当日スポットの申込方法	13~14
9. 月間スポットの申込方法	15~16
10. 『お客様情報』画面について	17~18
・お客様基本情報（お名前、ご住所等）の確認	
・登録金融機関の確認	
・職業・メールアドレスの確認・変更	
・ご本人様確認情報の確認	
・口座管理料引落日の確認	
11. 『契約情報』画面について	19~21
・毎月の買付金額の確認、	
・金額変更・買付休止・買付再開・銘柄追加の申込など	

12. 『電子書面』画面について	22
13. 『取引履歴』画面について	23
14. 『交換商品一覧』画面について	24
15. お問い合わせ	25
・本人確認書類の提出	
・セキュリティコードの初期化の依頼	
・スポット預り金の出金依頼	
・マイナンバーの届出	
16. 解約の申込方法	26~27
17. 動作環境について	28

ログイン

ログインID・パスワードを入力し、ログインしてください。

◎日産証券
タートルプラン
Turtle Plan

ログインID ①

パスワード ②

ログイン ③

ご利用可能時間：平日8:00～23:00
(※16:00～17:00はシステムメンテナンスのため照会のみ)

ログインにお困りの方は[こちら](#)
ご利用環境については[こちら](#)

①ログインID入力してください。

②パスワードを入力してください。

③ログインボタンを押してください。

👁️ を押すとマスクが外れ、
入力したパスワードが確認できます。

【ログインIDおよびパスワードについて】

初回ログイン時に必要なログインIDおよび初回ログインパスワードは、弊社から郵送しております『パスワード通知書』に記載しています。

2回目以降のログイン時はご自身で設定いただいたパスワードを入力してください。

ログインがうまくいかずお困りの方は、「ログインにお困りの方はこちら」>「タートルプラン問い合わせ(ログイン)」よりお問い合わせください。

ログアウト

画面右上のログアウトボタン、もしくは、画面メニュー「ログアウト」を押してください。ログアウトされます。

The screenshot displays the 'Turtle Plan' interface. On the left is a vertical menu with options: 残高・取引, お客様情報, 契約情報, 電子書面, 取引履歴, 現物商品, お問い合わせ, ご解約, セキュリティ, and ログアウト. The 'ログアウト' button is highlighted with a red box and a hand icon. The top right corner shows the user's name and a 'ログアウト' button, also highlighted with a red box and a hand icon. The main content area is divided into two columns for Gold and Platinum. Each column shows the current balance, a table of transaction history, and buttons for purchase and sale. The Gold section shows a balance of 50,000円 and a purchase price of 19,174円/g. The Platinum section shows a balance of 0.13761g and a purchase price of 7,194円/g. A disclaimer at the bottom states that the displayed weights and prices are based on the standard time point.

◎ 日産証券 Turtle Plan

お客様コード [redacted] 最終ログイン [redacted] [ログアウト](#)

残高・取引
お客様情報
契約情報
電子書面
取引履歴
現物商品
お問い合わせ
お問い合わせ
ご解約
セキュリティ
パスワード
セキュリティコード
[ログアウト](#)

お客様のお預り残高

スポット預り金	50,000円
評価金額合計(税込)	2,821,908円
評価損益合計(税込)	1,784,691円

銘柄: 金

基準日 [redacted]
取引所終値(税抜): 17,416円

残高重量	147.37532g
時価評価額(税込)	2,820,925円
評価損益(税込)	1,784,370円

お客様の購入
前日購入価格(税込)
19,174円/g
当日スポット →
月間スポット →

お客様の売却
前日売却価格(税込)
19,141円/g
換金 →
現物引出/交換 →

銘柄: プラチナ

基準日 [redacted]
取引所終値(税抜): 6,515円

残高重量	0.13761g
時価評価額(税込)	983円
評価損益(税込)	321円

お客様の購入
前日購入価格(税込)
7,194円/g
当日スポット →
月間スポット →

お客様の売却
前日売却価格(税込)
7,139円/g
換金 →
現物引出/交換 →

表示されている重量・価格は基準日時点の重量・価格です。
スポット預り金の出金を希望される場合は、弊社までご連絡ください。

パスワードの変更

初回ログイン後、パスワード変更画面が表示されます。パスワードの変更をお願いします。
また、画面メニュー「セキュリティ」>「パスワード」からパスワードの変更が可能です。

◎ 日産証券 Turtle Plan

残高・取引
お客様情報
契約情報
電子書面
取引履歴
現物商品
お問い合わせ
お問い合わせ
ご解約
セキュリティ
パスワード
セキュリティ
ログアウト

パスワードの変更

① 現在のパスワード

② 新しいパスワード

③ 新しいパスワード（確認）

④ 変更

■ パスワードの変更について
半角英大文字、半角英小文字、数字、記号(!#\$%&=+*?_.,¥@^-)を最低1文字ずつ使用し、8～32文字でご設定ください。
現在と同じパスワードには設定できません。

👁️ を押すとマスクが外れ、
入力したパスワードが確認できます。

- ①現在のパスワードを入力してください。
- ②新しいパスワードを入力してください。
※現在と同じパスワードは設定できません。
※半角英大文字・半角英小文字・数字・記号(!#\$%&=+*?_.,¥@^-)を最低1文字ずつ使用し、8～32文字で設定ください。
- ③②で入力されたパスワードをもう一度入力してください。
- ④変更ボタンを押してください。

5

セキュリティコードの設定・変更

各種取引の申込やお客様情報の確認などを行う場合、セキュリティコードの入力が必要となります。
初めてセキュリティコードの入力が求められる場で、登録画面が表示されます。

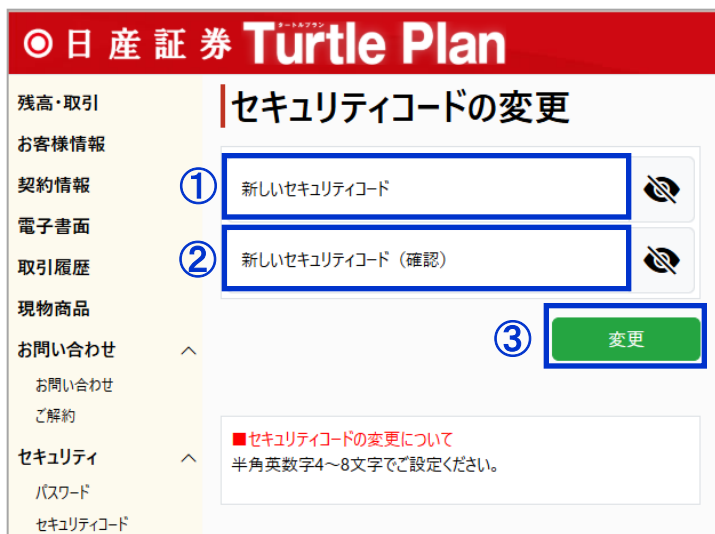
 を押すとマスクが外れ、
入力したコードが確認できます。

【初めてのご設定】

- ① 半角英数字4～8桁でご自身でお決めいただき、入力してください。
- ② ①で入力されたコードをもう一度入力してください。
- ③ 変更ボタンを押してください。

【2回目以降(変更)】

- ① 現在のセキュリティコードを入力してください。
- ② 新しいセキュリティコードをご自身でお決めいただき入力してください(半角英数字4～8桁)。
- ③ ②で入力されたコードをもう一度入力してください。
- ④ 変更ボタンを押してください。



◎ 日産証券 Turtle Plan

残高・取引
お客様情報
契約情報
電子書面
取引履歴
現物商品
お問い合わせ
お問い合わせ
ご解約
セキュリティ
パスワード
セキュリティコード

セキュリティコードの変更

① 新しいセキュリティコード 

② 新しいセキュリティコード (確認) 

③ **変更**

■セキュリティコードの変更について
半角英数字4～8文字でご設定ください。



◎ 日産証券 Turtle Plan

残高・取引
お客様情報
契約情報
電子書面
取引履歴
現物商品
お問い合わせ
お問い合わせ
ご解約
セキュリティ
パスワード
セキュリティコード
ログアウト

セキュリティコードの変更

① 現在のセキュリティコード 

② 新しいセキュリティコード 

③ 新しいセキュリティコード (確認) 

④ **変更**

■セキュリティコードの変更について
半角英数字4～8文字でご設定ください。

【セキュリティコードが分からなくなった場合】

画面メニュー「お問い合わせ」>「タートルプランお問い合わせフォーム」でセキュリティコード初期化のご依頼をお願いします。

『残高・取引』画面

前日時点のお預り残高・評価額・評価損益・取引所価格の確認、また、各種取引の申込を行う画面です。

画面上部「日産証券TurtlePlan」ロゴ、もしくは、画面メニュー「残高・取引」を押してください。「残高・取引」画面へ遷移します。

◎日産証券 Turtle Plan

お客様コード 最終ログイン ログアウト

残高・取引

お客様情報
契約情報
電子書面
取引履歴
現物商品
お問い合わせ
お問い合わせ
ご解約
セキュリティ
パスワード
セキュリティコード
ログアウト

① お客様のお預り残高

スポット預り金	50,000円
評価金額合計(税込)	2,821,908円
評価損益合計(税込)	1,784,691円

② 銘柄: 金 基準日 取引所終値(税抜): 17,416円

③ 重量 147.37532g 時価評価額(税込) 2,820,925円 評価損益(税込) 1,784,370円

④ お客様の購入 前日購入価格(税込) 19,174円/g お客様の売却 前日売却価格(税込) 19,141円/g

⑤ 当日スポット → 換金 → 月間スポット → 現物引出/交換 →

② 銘柄: プラチナ 基準日 取引所終値(税抜): 6,515円

③ 重量 0.13761g 時価評価額(税込) 983円 評価損益(税込) 321円

④ お客様の購入 前日購入価格(税込) 7,194円/g お客様の売却 前日売却価格(税込) 7,139円/g

⑤ 当日スポット → 換金 → 月間スポット → 現物引出/交換 →

表示されている重量・価格は基準日時点の重量・価格です。
スポット預り金の出金を希望される場合は、弊社までご連絡ください。

①前営業日時点のお預り金と
評価額合計、評価損益合計です。

②この画面の基準日(前営業日)です。
基準日の銘柄ごとの取引所価格です。

③前営業日時点の銘柄ごとの
お預り残高、評価額、評価損益です。

④前営業日時点の購入価格(税込)と
売却価格(税込)です。

※各取引の申込は、本日の価格で行います。
この価格ではありませんのでご注意ください。

⑤各種取引の申込ボタンです。

- 当日スポット
- 換金
- 月間スポット
- 現物引出/交換

【スポット預り金】の出金を希望される場合は、画面メニュー「お問い合わせ」>「タートルプランお問い合わせフォーム」にてご依頼ください。

換金の申込方法①

「残高・取引」画面の「換金」より、取引銘柄ごとに1日1回まで申し込むことができます(毎営業日16:00受付締切)。

残高・取引

お客様情報

契約情報

電子書面

取引履歴

現物商品

お問い合わせ

お問い合わせ

ご解約

セキュリティ

パスワード

セキュリティコード

ログアウト

○日産証券 Turtle Plan

お客様コード

最終ログイン

ログアウト

お客様の残高

スポット預り金	50,000円
評価金額合計(税込)	2,821,908円
評価損益合計(税込)	1,784,691円

銘柄: 金

基準日

取引所終値(税抜): 17,416円

残高重量	147.37532g
時価評価額(税込)	2,820,925円
評価損益(税込)	1,784,370円

お客様の購入

前日購入価格(税込)

19,174円/g

当日スポット →

日間スポット →

お客様の売却

前日売却価格(税込)

19,141円/g

換金 →

現物引出/交換 →

銘柄: プラチナ

基準日

取引所終値(税抜): 6,515円

残高重量	0.13761g
時価評価額(税込)	983円
評価損益(税込)	321円

お客様の購入

前日購入価格(税込)

7,194円/g

当日スポット →

日間スポット →

お客様の売却

前日売却価格(税込)

7,139円/g

換金 →

現物引出/交換 →

換金の申込はこちらから

表示されている重量・価格は基準日時点の重量・価格です。

スポット預り金の出金を希望される場合は、弊社までご連絡ください。

こちらの価格は前日の売却価格(税込)です。
換金は本日の価格で行います。
こちらの価格ではありませんので、
ご注意ください。

※申込には換金予定日時点で有効な本人確認書類の提出が必要となります。提出いただいている本人確認情報は画面メニュー「お客様情報」よりご確認いただけます。

ご提出がお済みでない方は、本画面下部注意事項の「ご提出がお済みでない方はこちら」よりご提出のお手続きをお願いします。

※200万円を超える換金の申込の際は、事前に弊社所定のマイナンバーの届出手続きが必要となります。

届出がお済みでない方は画面メニュー「お問い合わせ」>「各種手続書類郵送依頼フォーム」より書類請求のお申込をお願いします。

換金の申込方法②

TOP > 申込入力

換金申込

現在の保有状況

銘柄
金

保有重量
147.37532g

評価額
2,820,925円

評価損益
1,784,370円

換金可能重量
147.37532g

換金予定日

マイナンバー登録状況
登録済み

以下の項目を入力してください。

売却方法

金額 重量

指定金額

円

売却方法

金額 重量

指定重量

g

受渡方法

出金 プール

受渡方法

出金 プール

セキュリティコード



⑤

換金申込

①換金予定日をご確認ください。

②売却方法:どちらかを選択し、金額or重量を入力してください。

「金額」⇒「指定金額」1,000円単位

「重量」⇒「指定重量」1g単位

③受渡方法:どちらかを選択してください。

「出金」⇒ 登録金融機関へお振込となります。

※登録金融機関は画面メニュー「お客様情報」でご確認ください。

「プール」⇒ スポット預り金に入金となります。

④セキュリティコードを入力してください。

⑤「換金申込」ボタンを押してください。

※  を押すとマスクが外れ、入力したコードが確認できます。
セキュリティコードがわからなくなった場合は、
画面メニュー「お問い合わせ」>「タートルプランお問い合わせ
フォーム」よりセキュリティコード初期化のご依頼をお願いします。

換金の申込方法③

換金の申し込みを行います。
よろしければ「OK」ボタンを押して下さい。

⑥

⑥ 申込内容を確認の上、「OK」ボタンを押してください。

※申込後のキャンセルはできません。

TOP > 申込入力 > 完了

換金申込 ⑦

[ST0011] お取引の申込を送信しました。 ×

登録結果
商品 金
売却方法 金額
指定金額 10,000円
換金予定日 ●●●●
受渡方法 出金

⑦ 申込完了です。

『換金予定日』の価格にて換金し、4営業日以内(原則翌営業日)にご指定の受渡方法にて入金します。

ご注文内容は画面メニュー「取引履歴」にてご確認ください。

現物引出/交換の申込方法①

「残高・取引」画面の「現物引出/交換」より、申し込むことができます(毎営業日16:00受付締切)。

受付日より原則10営業日以内に商品を発送します。

★送付先住所は画面メニュー「お客様情報」にてご確認ください。

◎ 日産証券 Turtle Plan

お客様コード XXXXXXXXXX ログアウト

最終ログイン 2023/10/27 15:00

残高・取引

★ お客様情報

契約情報

電子書面

取引履歴

★ 現物商品

お問い合わせ

お問い合わせ

ご解約

セキュリティ

パスワード

セキュリティコード

ログアウト

お客様の現預り残高

スポット預り金	50,000円
評価金額合計(税込)	2,821,908円
評価損益合計(税込)	1,784,691円

銘柄: 金

基準日 2023/10/27

取引所終値(税抜): 17,416円

残高重量	147.37532g
時価評価額(税込)	2,820,925円
評価損益(税込)	1,784,370円

お客様の購入

前日購入価格(税込)
19,174円/g

当日スポット →

月間スポット →

お客様の売却

前日売却価格(税込)
19,141円/g

換金 →

現物引出/交換 →

銘柄: プラチナ

基準日 2023/10/27

取引所終値(税抜): 6,515円

残高重量	0.13761g
時価評価額(税込)	983円
評価損益(税込)	321円

お客様の購入

前日購入価格(税込)
7,194円/g

当日スポット →

月間スポット →

お客様の売却

前日売却価格(税込)
7,139円/g

換金 →

現物引出/交換 →

表示されている重量・価格は基準日時点の重量・価格です。

スポット預り金の出金を希望される場合は、弊社までご連絡ください。

現物引出/交換の申込はこちらから

★ 交換可能な商品の種類やバーチャージは、画面メニュー「現物商品」より確認できます。詳細は「交換商品一覧」ページをご覧ください。

※申込には交換予定日時点で有効な本人確認書類の提出が必要となります。画面メニュー「お客様情報」より提出いただいている本人確認情報はご確認いただけます。ご提出がお済みでない方は、本画面下部注意事項の「ご提出がお済みでない方はこちら」よりご提出の手続きをお願いします。

現物引出/交換の申込方法②

[TOP](#) > 申込入力

現物引出/交換申込

現在の状況

銘柄
金

保有重量
147.37532g

評価額
2,820,925円

評価損益
1,784,370円

交換可能重量
147.37532g

交換予定日
[マスク]

以下の項目を入力してください。

商品分類
① 地金 コイン 装飾品

② 交換商品
項目を選択してください

③ 数量

④ セキュリティコード

⑤ 現物引出/交換申込

①商品分類を選択してください。

②交換商品を選択してください。

③数量を入力してください

④セキュリティコードを入力してください。

⑤「現物引出/交換申込」ボタンを押してください。

商品交換の申し込みを行います。
よろしければ「OK」ボタンを押して下さい。

⑥

OK

キャンセル

交換可能な商品の種類やバーチャージは、画面メニュー「現物商品」より確認できます。詳細は「交換商品一覧」ページをご覧ください。

⑥申込内容を確認の上、「OK」ボタンを押してください。

※申込後のキャンセルはできません。

⑦申込完了です。

ご注文内容は画面メニュー「取引履歴」にてご確認ください。

原則10営業日以内に商品を発送します。

送付先住所は画面メニュー「お客様情報」にてご確認ください。

- ◇個人・連絡先の登録がない場合：ご住所宛
- ◇個人・連絡先の登録がある場合：連絡先住所宛
- ◇法人：ご担当者様連絡先住所宛

[TOP](#) > [申込入力](#) > 完了

現物引出/交換申込 ⑦

[ST0011] お取引の申込を送信しました。

登録結果

銘柄
金

交換商品
金地金100g

数量
1

交換予定日
[マスク]

総額200万円を超えるコイン/装飾品への交換の申し込みの際は、事前に弊社所定のマイナンバーの届出手続きが必要となります。（支払調書提出のため）届出がお済みでない方は画面メニュー「お問い合わせ」>「各種書類郵送依頼フォーム」より書類請求のお申込をお願いします。

当日スポットの申込方法①

※休止中(契約期間満了後)のお客様は利用できません。
買付履歴のない銘柄のスポット買付はできません。ご注意ください。

- ★「スポット預り金」の範囲内で、「残高・取引」画面の「当日スポット」より、
『本日の価格』での当日スポット買付を申し込むことができます(毎営業日16:00受付締切)。
事前にスポット買付代金のお振込が必要となります。

◎ 日産証券 Turtle Plan

お客様コード XXXXXXXXXX 最終ログイン 2023/10/27 10:00 ログアウト

残高・取引

お客様情報

契約情報

電子書面

取引履歴

現物商品

お問い合わせ

お問い合わせ

ご解約

セキュリティ

パスワード

セキュリティコード

ログアウト

お客様の残高

★ スポット預り金 50,000円

評価金額合計(税込) 2,821,908円

評価損益合計(税込) 1,784,691円

銘柄: 金

基準日 2023/10/27

取引所終値(税抜): 17,416円

残高重量 147.37532g

時価評価額(税込) 2,820,925円

評価損益(税込) 1,784,370円

お客様の購入

前日購入価格(税込) 19,174円/g

当日スポット →

月間スポット →

お客様の売却

前日売却価格(税込) 19,141円/g

換金 →

現物引出/交換 →

銘柄: プラチナ

基準日 2023/10/27

取引所終値(税抜): 6,515円

残高重量 0.13761g

時価評価額(税込) 983円

評価損益(税込) 321円

お客様の購入

前日購入価格(税込) 7,194円/g

当日スポット →

月間スポット →

お客様の売却

前日売却価格(税込) 7,139円/g

換金 →

現物引出/交換 →

当日スポットの申込はこちらから

表示されている重量・価格は基準日時点の重量・価格です。
スポット預り金の出金を希望される場合は、弊社までご連絡ください。

【スポット買付代金の振込先】

三井住友銀行 日本橋東支店 普通 7193933
日産証券株式会社 金定額口座
ニッサンシヨウケン (カ,キンテイガクコウザ)

※振込名: 『ご契約者名+お客様コード(8桁)』で
振込をお願いします
(例) ニッサンタロウ99999999

こちらの価格は前日の購入価格(税込)です。
当日スポット買付は本日の価格で行います。
こちらの価格ではありませんので、
ご注意ください。

当日スポットの申込方法②

※休止中(契約期間満了後)のお客様は利用できません。
買付履歴のない銘柄のスポット買付はできません。ご注意ください。

TOP > 申込入力

当日スポット買付申込

現在の状況

商品
金

スポット買付可能額
50,000円

① 買付予定日
[マスク]

以下の項目を入力してください。

② 買付金額 [] 円

③ セキュリティコード [] 

④ 当日スポット買付申込

当日スポットの申し込みを行います。
よろしければ「OK」ボタンを押して下さい。

⑤ OK キャンセル

- ① 買付予定日をご確認ください。
- ② 買付金額: 10,000円単位でご指定ください
- ③ セキュリティコードを入力してください。
- ④ 「当日スポット買付申込」ボタンを押してください。

※  を押すとマスクが外れ、
入力したコードが確認できます。
セキュリティコードがわからなくな
った場合は、画面メニュー
「お問い合わせ」>「タートルプラ
ンお問い合わせ フォーム」より
セキュリティコード初期化の
ご依頼をお願いします。

TOP > 申込入力 > 完了

当日スポット買付申込

[ST0011] お取引の申込を送信しました。 ×

登録結果

商品
金

買付予定日
[マスク]

買付金額
50,000円

■ 当日スポットについて
申込後のキャンセルはできません。
『買付予定日の価格』で買付を行います。
ご注文内容は画面メニュー「取引履歴」にてご確認ください。

- ⑤ 申込内容を確認の上、「OK」ボタンを押してください。
※ 申込後のキャンセルはできません。
- ⑥ 申込完了です。
ご注文内容は画面メニュー「取引履歴」にてご確認ください。

月間スポットの申込方法①

※休止中(契約期間満了後)のお客様は利用できません。
買付履歴のない銘柄のスポット買付はできません。ご注意ください。

- ★「スポット預り金」の範囲内で、「残高・取引」画面の「月間スポット」より、
『翌月』の月間スポット買付を申し込むことができます(毎営業日16:00受付締切)。
事前にスポット買付代金のお振込が必要となります。

◎日産証券 Turtle Plan

お客様コード
最終ログイン

ログアウト

残高・取引

お客様情報

契約情報

電子書面

取引履歴

現物商品

お問い合わせ

お問い合わせ

ご解約

セキュリティ

パスワード

セキュリティコード

ログアウト

お客様の残高

★ スポット預り金 50,000円

評価金額合計(税込) 2,821,908円

評価損益合計(税込) 1,784,691円

銘柄: 金

基準日

取引所終値(税抜): 17,416円

残高重量 147.37532g

時価評価額(税込) 2,820,925円

評価損益(税込) 1,784,370円

お客様の購入

前日購入価格(税込) 19,174円/g

当日スポット →

月間スポット →

お客様の売却

前日売却価格(税込) 19,141円/g

換金 →

現物引出/交換 →

銘柄: プラチナ

基準日

取引所終値(税抜): 6,515円

残高重量 0.13761g

時価評価額(税込) 983円

評価損益(税込) 321円

お客様の購入

前日購入価格(税込) 7,194円/g

当日スポット →

月間スポット →

お客様の売却

前日売却価格(税込) 7,139円/g

換金 →

現物引出/交換 →

月間スポットの申込はこちらから

スポット預り金の出金を希望される場合は、弊社までご連絡ください。

【スポット買付代金の振込先】

三井住友銀行 日本橋東支店 普通 7193933
日産証券株式会社 金定額口座
ニッサンシヨウケン (カ,キンティガクコウザ

※振込名: 『ご契約者名+お客様コード(8桁)』で
振込をお願いします
(例) ニッサンタロウ99999999

月間スポットの申込方法②

※休止中(契約期間満了後)のお客様は利用できません。
買付履歴のない銘柄のスポット買付はできません。ご注意ください。

TOP > 申込入力

月間スポット買付申込

現在の状況

商品
金

スポット買付可能額
50,000円

① 買付予定月
●●●●

以下の項目を入力してください。

② 買付金額 円

③ セキュリティコード 

④ 月間スポット買付申込

月間スポットの申し込みを行います。
よろしければ「OK」ボタンを押して下さい。

⑤

- ① 買付予定月をご確認ください。
- ② 買付金額: 10,000円単位でご指定ください。
- ③ セキュリティコードを入力してください。
- ④ 「月間スポット買付申込」ボタンを押してください。

※  を押すとマスクが外れ、
入力したコードが確認できます。
セキュリティコードがわからなくな
った場合は、画面メニュー
「お問い合わせ」>「タートルプラ
ンお問い合わせ フォーム」より
セキュリティコード初期化の
ご依頼をお願いします。

⑥ TOP > 申込入力 > 完了

月間スポット買付申込

[ST0011] お取引の申込を送信しました。 ×

登録結果

商品
金

買付予定月
●●●●

買付金額
10,000円

■ 月間スポットについて

- ・申込後のキャンセルはできません。
- ・ご注文内容は画面メニュー「取引履歴」にてご確認ください。

- ⑤ 申込内容を確認の上、「OK」ボタンを押してください。

※申込後のキャンセルはできません。

- ⑥ 申込完了です。

ご注文内容は画面メニュー「取引履歴」にてご確認ください。

『お客様情報』画面①

画面メニュー「お客様情報」を押してください。「お客様情報」画面に遷移します。

マスクされた情報が表示されます。

- ★「セキュリティコード」を入力し、「情報表示」ボタンを押すと、マスクが解除されます。

『お客様基本情報(お名前、生年月日等)』、『ご住所』、

- ★『ご連絡先』、『電話番号』、『メールアドレス』、『登録金融機関』、『本人確認情報』、『口座管理料引落日』が確認できます。

※『ご連絡先』とは、送付先住所となります。ご自宅とは別に
ご設定いただいている方のみ登録されています。

★ **ご連絡先**

郵便番号	未登録
住所	未登録
フリガナ	未登録
連絡先電話番号	未登録

※  を押すとマスクが外れ、入力したコードが確認できます。セキュリティコードがわからなくなった場合は、画面メニュー「お問い合わせ」>「タートルプランお問い合わせフォーム」よりセキュリティコード初期化のご依頼をお願いします。

◎ 日産証券 Turtle Plan

残高・取引
お客様情報
契約情報
電子書面
取引履歴
現物商品
お問い合わせ
お問い合わせ
ご解約
セキュリティ
パスワード
セキュリティコード
ログアウト

お客様情報
お客様登録情報を確認する場合は、セキュリティコードを入力して「情報表示」ボタンを押してください

★ セキュリティコード  **情報表示**

お客様基本情報

お名前	●●●●●●
フリガナ	●●●●●●
性別	男性
生年月日	19**年**月**日
マイナンバー登録状況	未登録
インボイス登録番号	未登録

『お客様情報』画面②

『メールアドレス』、『ご職業』はこの画面から登録・変更が可能です。
それ以外の情報（お名前、ご住所、金融機関等）についてのご変更は書面でのお手続きとなります。

【各種届出書類は[こちら](#)】

ご提出いただいている本人確認情報はこちらで確認できます。

直近の口座管理料引落日と次回引落予定日が確認できます。
（休止中の場合、正しく表示されない場合があります。）

メールアドレス	
メールアドレス1 未登録	 変更する
メールアドレス2 未登録	変更する
ご職業	
職業 会社員	
業種 金融業・保険業	 変更する

本人確認情報	
書類 個人番号カード	
有効期限 2028/01/11	
口座管理料引落日	
前回引落日 2025/06/25	
次回引落予定日 2026/06/25	

『契約情報』画面①

画面メニュー「契約情報」を押してください。「ご契約内容の確認」画面に遷移します。
お客様のご契約内容の確認や契約情報の変更が可能です。

◎ 日産証券 Turtle Plan

お客様コード [redacted] ログアウト
最終ログイン [redacted]

残高・取引
お客様情報
契約情報
電子書面
取引履歴
現物商品
お問い合わせ
お問い合わせ
ご解約
セキュリティ
パスワード
セキュリティコード

TOP > ご契約内容の確認

ご契約内容の確認

①

銘柄: 金
契約状況: 稼働中

変更する ④

買付金額	② 10,000円
特定月プラス1	③ 設定なし
特定月プラス2	設定なし

▶は変更後の内容になります。

①

銘柄: プラチナ
契約状況: 休止中
依頼状況: 承認待ち

買付金額	② - ▶ 10,000円
特定月プラス1	③ - ▶ 1月 / 10,000円
特定月プラス2	- ▶ 7月 / 10,000円

▶は変更後の内容になります。

① 銘柄と状態が表示されます。

契約状況：現在の状態 『稼働中』、『休止中』、『未契約』

依頼状況：変更依頼後の状態 『承認待ち』、『承認済み』

② 買付金額が表示されます。変更申請中の場合、下段にその金額が表示されます。

③ 特定月プラス金額が表示されます。変更申請中の場合、下段にその金額が表示されます。

④ 買付金額の変更をしたい場合は、変更をしたい銘柄の「変更する」ボタンを押してください。

ご契約内容変更の申込画面に遷移します(次ページ参照)。

※すでに変更依頼中の場合、「変更する」ボタンは表示されません。

『契約情報』画面②

毎月20日16:00(20日が休業日の場合は前営業日)受付締切です。当該受付分に対し、翌月10日のお引落しより変更です。

TOP > ご契約内容の確認 > ご契約内容の変更申込

ご契約内容変更の申込

金の商品情報

	お客様の購入 19,088円/g	お客様の売却 19,055円/g
--	---------------------	---------------------

① 変更区分
項目を選択してください

② 買付金額 円

特定月プラス1 ☐ 設定する

特定月プラス2 ☐ 設定する

③ セキュリティコード 

④ 契約変更申込

変更区分
項目を選択してください ②

買付再開

変更区分
項目を選択してください ③

新規/銘柄追加

①「変更区分」を選択してください。

① 買付中の場合：「金額」または「買付休止」

① 休止中の場合：「買付再開」

① 未契約の場合：「新規/銘柄追加」

②ご希望の申込内容に沿って、入力をお願いします。

・買付金額は、月額3,000円以上1,000円単位でご指定ください。

・特定月プラスは、ご希望の月(年2回まで指定可)と、
プラスされる金額を1,000円以上1,000円単位でご指定ください。
なお、特定月プラスのみのご指定はできません。

③セキュリティコードを入力してください。

④「契約変更申込」ボタンを押してください。

※  を押すとマスクが外れ、入力したコードが確認できます。セキュリティコードがわからなくなった場合は、画面メニュー「お問い合わせ」>「タートルプランお問い合わせフォーム」よりセキュリティコード初期化のご依頼をお願いします。

「契約情報」画面③

契約内容変更の申し込みを行います。
よろしければ「OK」ボタンを押して下さい。

⑤

⑤ 申込内容を確認の上、「OK」ボタンを押してください。

※申込後のキャンセルはできません。

[TOP](#) > ご契約内容の確認

ご契約内容の確認 ⑥

[ST0002] 登録処理を実行しました。 ×



銘柄: 金
契約状況: 未契約
依頼状況: 承認待ち

買付金額	-
	▶ 20,000円
特定月プラス1	-
	▶ 設定なし
特定月プラス2	-
	▶ 設定なし
	▶ は変更後の内容になります。

⑥ 申込完了です。

毎月20日16:00(20日が休業日の場合は前営業日)受付締切です。

当該受付分に対し、翌月10日のお引落しより変更となります。

『依頼状況』：受付完了後、「承認待ち」⇒「承認済み」になります。

受付締切以降に、申込内容が『契約状況』に反映されます。

※買付再開の場合は、登録金融機関に変更がない場合でも、
登録金融機関より改めて引落承認の手続きを求められる場合があるため
「引落口座変更届」のご提出をお願いいたします。

【各種届出書類は[こちら](#)】

『電子書面』画面

画面メニュー「電子書面」を押してください。「電子書面照会」画面に遷移します。
お客様の電子書面が参照できます。

◎ 日産証券 Turtle Plan

残高・取引
お客様情報
契約情報
電子書面
取引履歴
現物商品
お問い合わせ
お問い合わせ
ご解約
セキュリティ
パスワード
セキュリティコード
ログアウト

電子書面

検索条件

① 書面
すべて

② 未読/既読
未読 既読 すべて

③ 検索期間
1ヶ月 半年 未指定 期間指定

④ 検索

■ 電子帳票について
書面・未読/既読・検索期間を選択し、「検索」を押してください。
「帳票名」を押していただくと参照できます。
※2025年6月以降の帳票のみの参照となります。
※表示期間は交付年月日より15か月間です。

⑤ 結果: 3件

	交付年月日	書面
未読	2025/06/30	残高報告書 (PDF)
未読	2025/05/26	精算書 (PDF)
未読	2025/05/21	精算書 (PDF)

書面

残高報告書 (PDF)

すべて

残高報告書 (PDF)

精算書 (PDF)

スポット買付明細書 (PDF)

適格請求書 (PDF)

検索期間

1ヶ月 半年 未指定 期間指定

From 年/月/日 To 年/月/日

※期間指定を選択すると、『期間From』『期間To』で検索できます。

検索条件を指定して照会することができます。

① 書面

「すべて」、「残高報告書」、「精算書」、「スポット買付明細書」、「適格請求書」

② 「未読」、「既読」、「すべて」

③ 検索期間

「1ヶ月」、「半年」、「未指定」、「期間指定」

④ 「検索」ボタンを押してください。

⑤ 条件に合致する帳票が一覧に表示されます。

リンクをクリックしてください。ダウンロードが可能です。

※2025年6月以降の帳票のみの参照となります。また、表示期間は交付年月日より15か月間です。

『取引履歴』画面

画面メニュー「取引履歴」を押してください。「取引履歴照会」画面に遷移します。
お客様の取引履歴の確認が可能です。

◎ 日産証券 Turtle Plan

残高・取引
お客様情報
契約情報
電子書面
取引履歴
現物商品
お問い合わせ
お問い合わせ
ご解約
セキュリティ
パスワード
セキュリティコード
ログアウト

取引履歴

検索条件

① 取引種類
すべて

② 状態
すべて

③ 検索期間
1ヶ月 半年 未指定 期間指定

④ 検索

■取引履歴について
取引種類・状態・検索期間を選択し、「検索」を押してください。
※2025年6月以降のお取引のみの表示となります。
※表示件数は最大100件です。

⑤

結果: 28件

申込日 取引日	取引種類	取引内容	取引商品	取引金額(税込)	取引重量	諸費用(税込)	状態
2025/09/19	買付	月次買付	プラチナ	0円	0.00000g	-	完了
2025/09/19	買付	月次買付	金	7,000円	0.37232g	-	完了
2025/09/16	入金	スポット預り金入金	-	50,000円	-	0円	完了

取引種類
すべて
すべて
入出金
出金
入金
買付
換金
現物引出
引落予定

状態
すべて
すべて
完了
承認待ち
承認済み
受付不可
発送待ち

検索期間
1ヶ月 半年 未指定 期間指定

From 年/月/日 To 年/月/日

※期間指定を選択すると、『期間From』『期間To』で検索できます。

※「1ヶ月」や「半年」を選択した場合、
本日より未来の取引(引落予定日等)は表示されません。

検索条件を指定して照会することができます。

- ①取引種類 : 「すべて」、「入出金」、「出金」、「入金」、「買付」、「換金」、「現物引出」、「引落予定」
- ②状 態 : 「すべて」、「完了」、「承認待ち」、「承認済み」、「受付不可」、「発送待ち」
- ③検索期間 : 「1ヶ月」、「半年」、「未指定」、「期間指定」
- ④「検索」ボタンを押してください。
- ⑤条件に合致する内容の取引履歴が一覧に表示されます。

※2025年6月以降のお取引のみの表示となります。また、表示期間は取引年月日より15か月間、表示件数は最大100件です。

『交換商品一覧』画面

画面メニュー「現物商品」を押してください。「交換商品一覧」画面に遷移します。
現物引出/交換の商品の一覧が確認できます。

◎ 日産証券 Turtle Plan

お客様コード XXXXXXXXXX 最終ログイン XXXXXXXXXX ログアウト

残高・取引
お客様情報
契約情報
電子書面
取引履歴
現物商品
お問い合わせ
ご解約
セキュリティ
パスワード
セキュリティコード
ログアウト

交換商品一覧

検索条件
商品分類
すべて
銘柄
すべて
検索

■ 現物商品について

商品分類・銘柄を選択し、「検索」を押してください。
・金地金はプラチナ積立からは交換できません。
・プラチナ地金は金積立からは交換できません。
・コインと装飾品は異商品による交換（金積立からプラチナ製商品、プラチナ積立から金製商品の交換）が可能です。
・現物引出/交換の際は、交換必要重量と諸費用として商品の送料（一律1,815円(税込)）およびバーチャージ（※地金のみ）が必要です。諸費用は原則として買付重量より相当額を換金し充当いたします。
・異商品による交換を行う場合の必要重量の算出は、申込を受付した営業日の価格を基準に金とプラチナの比率により交換必要重量を算出します。
・現物引出/交換の申込は画面メニュー「残高・取引」よりお申してください。

結果: 41件

商品分類	商品名	重量	必要交換重量	バーチャージ量（税込）	異商品による交換
地金	金地金1KG	1,000.00000g	1,000.00000g	0円	不可
地金	金地金500g	500.00000g	500.00000g	0円	不可
地金	金地金100g	100.00000g	100.00000g	11,000円	不可
地金	金地金50g	50.00000g	50.00000g	11,000円	不可
地金	金地金20g	20.00000g	20.00000g	5,500円	不可

検索条件を指定して照会することができます。

①商品分類：「地金」、「コイン」、「装飾品」

②銘柄：「金」、「プラチナ」

③「検索」ボタンを押してください。

④現物引出/交換をする際の注意事項です。

⑤条件に一致する交換商品が一覧に表示されます。

24

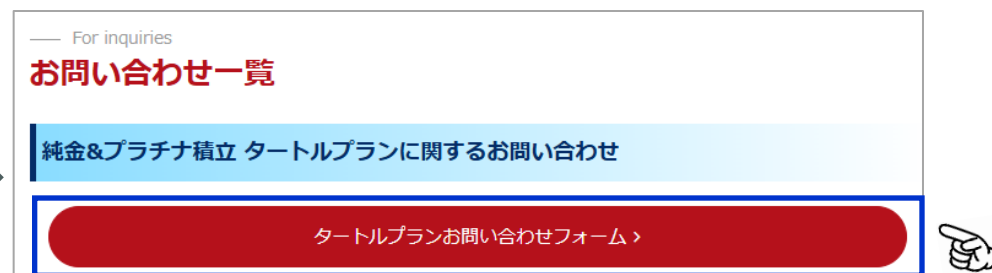
お問い合わせ

画面メニュー「お問い合わせ」→「お問い合わせ」を押してください。

■お問い合わせフォームはこちらを押してください。

「お問い合わせ一覧」画面に遷移します。

「タートルプランお問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。



「必須」項目は入力必須になります。

「お問い合わせ内容」に詳細をご入力ください。

内容を確認後、回答させていただきます。

(ご回答は営業時間内になります。)

<例>

- ・一般的なお問い合わせ
- ・スポット預り金のご出金依頼
- ・セキュリティコード初期化のご依頼
- ・本人確認書類を提出したい

など

解約の申込方法①

画面メニュー「お問い合わせ」→「ご解約」を押してください。「ご解約の申込」画面に遷移します。
毎月20日16:00(非営業日の場合は前営業日)受付締切

◎ 日産証券 Turtle Plan

TOP > 申込入力

ご解約の申込

② ☐ 全て換金（現金化）の上、口座解約希望

③ ご意見・ご要望があれば、こちらにご記載ください。

④ セキュリティコード

⑤ 解約申込

①

「解約」をすることなく、金・プラチナの換金、地金での引出、コイン・装飾品への商品交換ができます。
各取引のお申込は画面メニュー「残高・取引」よりお手続きください。

「解約」をすることなく、毎月の積立を休止することができます。
休止の申込は画面メニュー「契約情報」よりお手続きください。

■ 解約について

- ・毎月20日16:00（20日が非営業日の場合は前営業日）受付締切です。
当該受付分に対し、当該月最終営業日をもって買付を終了します。
※翌月分の月間スポット買付を申込していた場合、月間スポット買付はキャンセルとなります。
- ・金・プラチナをお取引中で、どちらか一方のみの解約はできません。全て解約（換金）となります。
- ・申込後のキャンセルはできません。
- ・精算金につきましては、翌月第1営業日の換金レートにて換金し、4営業日以内に登録金融機関宛にお振込いたします。お預り金は、精算金とともに返金します。
- ・登録金融機関の確認は画面メニュー「お客様情報」にてご確認ください。

●解約の申し込みの際は、精算予定日時時点で有効な本人確認書類の提出が必要となります。ご提出がお済みでない方は[こちら](#)

●200万円を超える精算のお申し込みの際は、弊社所定のマイナンバーの届出手続きが必要となります（支払調書提出のため）。届出がお済みでない方は[こちら](#)

①解約の申込における注意事項です。よくお読みください。

②解約の申込を希望される場合は、☒を入れてください。

③ご意見・ご要望がございましたら、ご入力ください。

④セキュリティコードを入力してください。

⑤「解約申込」ボタンを押してください。

※ を押すとマスクが外れ、入力したコードが確認できます。セキュリティコードがわからなくなった場合は、画面メニュー「お問い合わせ」>「タートルプランお問い合わせフォーム」よりセキュリティコード初期化のご依頼をお願いします。

※申込には解約予定日時時点で有効な本人確認書類の提出が必要となります。提出いただいている本人確認情報は画面メニュー「お客様情報」よりご確認ください。

ご提出がお済みでない方は、本画面下部注意事項の「ご提出がお済みでない方はこちら」よりご提出の手続きをお願いします。

※200万円を超える換金の申込の際は、事前に弊社所定のマイナンバーの届出手続きが必要となります。

届出がお済みでない方は画面メニュー「お問い合わせ」>「各種手続書類郵送依頼フォーム」より書類請求のお申込をお願いします。

解約の申込方法②

ご解約の申し込みを行います。
よろしければ「OK」ボタンを押して下さい。

⑥

⑥ 申込内容を確認の上、「OK」ボタンを押してください。

※申込後のキャンセルはできません。

◎ 日産証券 Turtle Plan

お客様コード [REDACTED] ログアウト
最終ログイン [REDACTED]

残高・取引
お客様情報
契約情報
電子書面
取引履歴
現物商品
お問い合わせ
お問い合わせ
ご解約
セキュリティ
パスワード
セキュリティコード
ログアウト

TOP > 申込入力 > 完了

ご解約の申込 ⑦

[ST0002] 登録処理を実行しました。

登録結果
ご意見・ご要望があれば、こちらにご記載ください。

解約予定日
[REDACTED]

■ 解約について

- ・申込後のキャンセルはできません。
- ・毎月20日16:00（20日が非営業日の場合は前営業日）受付締切です。
当該受付分に対し、当該月最終営業日をもって買付を終了します。
- ・精算金につきましては、翌月第1営業日の換金レートにて換金し、4営業日以内に登録金融機関宛にお振込みいたします。
- ・登録金融機関の確認は画面メニュー「お客様情報」にてご確認ください。

⑦ 申込完了です。

毎月20日16:00（20日が非営業日の場合は前営業日）受付締切です。
当該受付分に対し、当該月最終営業日をもって買付終了となります。
精算金につきましては、『解約予定日（翌月第1営業日）』の価格にて
換金し、第4営業日にご指定の受渡方法にて入金します。
ご注文内容は画面メニュー「取引履歴」にてご確認ください。

動作環境について

純金 & プラチナ積立「タートルプラン」オンラインサービスは、以下のOS・ブラウザにて動作確認を行っております。

項目	推奨ソフトウェア
OS	Windows11
インターネットブラウザ	Edge、chrome

※インターネットブラウザは、最新のバージョンのご利用をお願いいたします。