2026 年 11 月 27 日

関係各位

日産証券株式会社

外部委託先システムへの不正アクセスの発生及び情報漏洩に関するお知らせ
（第一報）

この度、当社の外部委託先である株式会社トレードビジョンの商品デリバティブ取引システムにおける一部のスマートフォン向けアプリケーション、並びに管理者用プログラムにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、当社のお客様の注文情報の一部漏洩が判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

現在、判明している事実は以下のとおりです。

１．対象システム

商品デリバティブ取引基幹業務システム「COMTRADE」

２．情報漏洩日時

2026 年 11 月 25 日　21 時 04 分

３．事象

① スマートフォン向けアプリの脆弱性を突いたデータベースサーバーへの不正アクセスの発生

② 管理者用プログラムの脆弱性を突いた不正アクセス（上記①とは別）による一部のお客様の注文情報

なお、①のデータベースサーバーへの不正アクセスは委託先のセキュリティ対応により防御されており、お客様の住所、電話番号、メールアドレス、取引銀行、金融資産等の情報を取得された痕跡は確認されておりません。

４．対象のお客様

当社の商品デリバティブ取引の対面取引サービスをご利用のお客様のうち、情報漏洩日時において注文を出されていた一部のお客様（合計 93 名）

なお、当社のホールセールサービスをご利用の法人のお客様におかれましては、本件による影響はございません。

５．漏洩した情報

部支店コード、お客様コード、お客様名、注文情報（商品、売買区分、枚数、指値等の値段/合計 172 件）

６．当社の対応

委託先からの第一報（2026 年 11 月 26 日 15 時頃）を受け、直ちに対象となるスマートフォン向けアプリサービス及び管理者用プログラムの停止、委託先によるログ調査及び同種の脆弱性を検知するための横展開調査を実施いたしました。

また、委託先のログ解析により情報漏洩が判明（同日 23 時頃）後、委託先との連携を継続するとともに、CCP 対策本部を立ち上げ（同年 11 月 27 日 8 時 30 分）、本件事象の詳細把握、原因究明、業務影響、お客様対応、情報開示、関係省庁等への報告及び連携等を確認しております。

７．今後の対応

現在のところ、お客様からの受発注については、上記の一部停止サービスを除き、通常どおり行っており、当社の業務に与える影響は限られているものと認識しております。

引き続き委託先と連携し、さらなる情報漏洩や不正アクセスの有無の確認、同種の脆弱性の検知及び対応の徹底を図るとともに、関係省庁等への報告及び連携を密にし、原因究明及び再発防止策の構築に努めてまいります。

また、開示すべき進捗状況、追加情報が生じた場合には、速やかにお知らせしてまいります。

８．お客様へ

対象となるお客様に対しては、当社から個別にご報告、ご説明申し上げます。

万が一、身に覚えのないお取引やご連絡、その他不審な点等がございましたら、下記窓口までご連絡ください。

【お客様相談室】

電話番号：03-4216-1265

E-Mail：compliance@nissan-sec.co.jp

以上