

# お客様の大切な資産を守るための 日産証券からの重要なお知らせ

【商品関連市場デリバティブ取引】

2025年7月26日（予定）

『取引パスワード』を導入

設定しないとネットでのお取引が出来なくなります

お客様の大切な資産を守るため、『取引パスワード』を導入します。また、最近の証券業界におけるインターネット取引サービスへの不正アクセス・不正取引の多発を踏まえ、当社ではさらなるセキュリティ強化を図るためログイン時に多要素認証を導入予定です。

## ★お客様への 2 つのお願い★

①『取引パスワード』の導入前後は電話が繋がりにくくなる恐れがあります。また、問い合わせフォームへの回答に時間がかかる場合があります。お早めに取引パスワードを設定してください。

②当社からの通知が受信可能なメールアドレスをご登録ください。

※当社からのメールは「@nissan-sec.co.jp」または「@ns.nissan-sec.co.jp」のドメインから送信します。

なお、『取引パスワード』の導入により、取引の執行不能、ロスカットの発生等いかなる不利益が発生しても当社は一切の責任を負いませんので、予めご了承ください。

◎ 日産証券株式会社

お客様の大切な資産を守るための

# セキュリティ強化の内容

## <注文発注時等に使用する『取引パスワード』の導入>

|         |                                  |
|---------|----------------------------------|
| 事前登録始日  | 2025 年 6 月 9 日（月）<br>※日中立会終了後    |
| 導入日（予定） | 2025 年 7 月 26 日（土）<br>※メンテナンス終了後 |

※『取引パスワード』は『ログインパスワード』と同じ文字列での登録は行えません。

※設定方法は『取引パスワード導入マニュアル』をご覧ください。

## <通知メールの追加導入>

取引のセキュリティを強化するため、「ログイン通知」「出金・出庫依頼受付通知」「メールアドレス変更通知」を追加で導入する予定です。

導入日が決まりましたら、メールでお知らせしますので、メールアドレスを受信可能な状態にしておいてください。

### <お問い合わせ先>

#### ■商品先物オンライントレードのお客様専用のお問い合わせフォーム

<https://www.nissan-sec.co.jp/onlinetrade/contact/contact-onlinetrade.html>

#### ■お電話でのお問い合わせ※『取引パスワード』の導入前後は電話が繋がりにくくなる恐れがあります。

03-6328-2312（平日 8:30～16:30）

### ★カスタマーハラスメントに対する基本方針について★

日産証券では「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を定めており、暴力、暴言、威嚇、脅迫、長時間にわたる拘束、過剰・不合理な要求はカスタマーハラスメントに該当する場合があります、当社がカスタマーハラスメントに該当すると判断した場合は、お客様へご説明のうえ対応を中断、またはお取引をお断りさせていただくことがございます。また、当社のみで解決までに至らない場合は、警察・弁護士などと連携し適切な対応をさせていただきます。当社では役職員の安全を確保するとともに、お客様とのより良い関係性の構築に向けて一層努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。