

純金 & プラチナ積立「タートルプラン」  
お客様 各位

日産証券株式会社  
東京都中央区銀座六丁目10番1号  
GINZA SIX  
フリーコール 0120-66-8639  
(平日 9:30 ~ 16:00)

【重要】オンラインサービス取引における多要素認証の導入について

謹啓 平素は弊社サービスをご愛用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、悪意のある第三者による不正アクセス被害が社会的に増加しております。

弊社では、お客様の大切な資産と個人情報を守り、より安全にサービスをご利用いただくため、2026年5月18日(月)よりオンラインサービスでのお取引時に「多要素認証」を導入いたします。

つきましては、下記の通り実施概要をお知らせいたします。

弊社は今後も、お客様が安心してお取引いただける環境づくりに努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、上記フリーコールまでお問い合わせください。

謹白

記

【認証方式について】

本サービスでは、最新のセキュリティ規格である「パスキー認証」方式を原則とし、2種類の方式をご提供いたします。

◎パスキー認証方式(推奨)

お使いのスマートフォンやパソコン等端末の、指紋認証・顔認証・PINコード(英数字)といった機能をそのまま利用してログインする、利便性と安全性を両立した認証方法です。

○ワンタイムパスワード認証(Authenticator)方式

デバイスの都合等によりパスキー認証方式がご利用いただけないお客様に限り、例外的に Authenticator アプリを利用するワンタイムパスワード認証(Authenticator)方式をご案内します。  
※ログインの都度、専用の「認証アプリ(Authenticator)」を起動し、生成されるコードを確認・入力する操作が必要となります。

恐れ入りますが、該当するお客様は上記フリーコールまでご連絡ください。

※認証方式を一度設定した後に、お客様ご自身で他方の認証方式に切り替える、または利用を停止(猶予期間中のみ)することはできません。

ご希望の際には、上記フリーコールまでご連絡ください。

### 【導入スケジュール】(予定)

お客様の準備期間を考慮し、以下の通り段階的に導入を進めてまいります。

#### ■多要素認証の提供開始：2026年5月18日(月)

多要素認証のご設定が可能な状態となります。

セキュリティ向上のため、早期のご設定を強く推奨いたします。

#### ■多要素認証設定の猶予期間：2026年5月18日(月)～2026年8月23日(日)まで

この期間内は、多要素認証を利用しない(従来のログイン方法のみ)という選択も可能です。

#### ■多要素認証の完全必須化：2026年8月24日(月)以降

猶予期間終了後は、オンラインサービスでのお取引時に多要素認証が必須となります。

ご設定がお済みでない場合、ログインが制限されますのでご注意ください。

### 【今後の流れについて】

多要素認証の具体的な設定手順や、よくあるご質問等に関する詳細につきましては、後日改めてメールおよび弊社ホームページにてご案内申し上げます。

なお、導入スケジュールに変更が生じた場合も、併せて速やかにお知らせいたします。

以上