

純金&プラチナ積立「タートルプラン」
オンラインサービス
多要素認証ご利用ガイド

日産証券株式会社

なぜ多要素認証が必要なのか？

パスワードだけのログインは、「鍵が1つだけのドア」と同じで悪意のある第三者にパスワード（鍵）を盗まれると、誰でも侵入できてしまいます。

多要素認証は「鍵+指紋認証」のように2つ以上の方法で本人確認を行う強固な仕組みです。

本サービスでは最新のセキュリティ規格である「パスキー認証」方式を原則とし、2種類の方式をご提供いたします。

◎パスキー認証（推奨）

スマートフォン（以下、スマホ）やPCの顔認証・指紋認証等を使う方式

●ワンタイムパスワード認証（Authenticator）
認証アプリに表示される6桁の数字を入力する方式

※パスキー認証がご利用いただけないお客様に限り別途ご案内いたします。



パスキー認証の特長

- ▶ お使いのスマホやパソコンの顔認証（Face ID）や指紋認証をそのままログインの本人確認にご利用いただけます
- ▶ 新たに複雑な文字列を覚える必要はありません
- ▶ 最新のセキュリティ規格により、フィッシング詐欺等防止に高い効果が期待されます

※スマホで端末の顔認証や指紋認証を利用されていない場合は、パスキーの認証時に端末のロック解除パスワード（PIN）の入力が必要になります。

導入スケジュールと猶予期間

多要素認証方式提供開始：2026年5月18日（月）

多要素認証をご利用いただくことが可能になります

猶予期間：2026年5月18日（月）～2026年8月23日（日）

多要素認証を利用しないままでのサービス利用も可能です

猶予期間終了後：2026年8月24日（月）以降

サービスご利用には多要素認証が必須となります



ご利用前のご注意

本サービスではパスキーを「Googleパスワードマネージャー」に保存いただくことを推奨いたします。

©Google Chromeをご利用いただき、Googleアカウントにログインした状態のままAndroidスマホでパスキーを登録する場合は、パスキーは自動的にGoogleパスワードマネージャーに保存されます。

※パスキーを「Googleパスワードマネージャー」に保存いただくことで、どの端末（iPhone・Android・Windows・Macなど）からでも同じGoogleアカウントであれば再設定なしでログインが可能になります。

※Windows Helloや iCloud キーチェーンなど、他の保存先でも動作しますが、利用できる端末が限定されるため推奨しません。

パスキー保存先の比較

◎Googleパスワードマネージャー

同じGoogleアカウントでログインしている端末であれば、iPhone・Android・Windows・Macのどの端末からでもパスキーを利用いただくことが可能です。

● Windows Hello

保存したそのPCのみでしか利用できず、他のPCやスマホからは認証できません。PCを買い替えた場合はパスキーの再登録が必要です。

● iCloudキーチェーン

同じApple AccountのApple端末間のみで同期されます。Windows PCやAndroidからは利用できません。

● Microsoftパスワードマネージャー

Microsoft環境のみで利用可能です。AndroidやiPhoneからは利用できない場合があります。

初回登録手順①：ログイン

- ▶ オンラインサービスにID・パスワードでログイン
- ▶ ログイン後、多要素認証のご案内画面が表示されます
- ▶ 内容をご確認の上、「パスキーを利用する」ボタンを押してください

日産証券
Turtle Plan

ログインID
パスワード

ログイン

日産証券 Turtle Plan

残高・取引
お客様情報
契約情報

多要素認証利用開始のご案内

利用しない

パスキーを利用する

日産証券 Turtle Plan

残高・取引
お客様情報
契約情報

多要素認証利用開始のご案内

利用しない

パスキーを利用する

パスキーの利用を開始します。
よろしければ「OK」ボタンを押して下さい。

OK キャンセル

※画像はテスト画面のため実際の表示と異なる場合があります。

初回登録手順②：認証の実行

- ▶ 画面表示に従い
パスキー認証を追加します
- ▶ 端末（スマホやPC）の顔認証・
指紋認証・またはPINコード入力
を実行します
- ▶ 「登録が完了しました」と
表示されれば次回から
新方式でログインできます



※画像はテスト画面のため実際の表示と異なる場合があります。
※お客様の環境により実際の画面推移と異なる場合があります。

2回目以降のログイン方法

- ▶ オンラインサービスにID・パスワードでログイン
- ▶ 自動的にスマホの認証画面が立ち上がります
- ▶ 指紋・顔認証を行うだけでパスワードを入力せずにログインが完了します



※画像はテスト画面のため実際の表示と異なる場合があります。
※お客様の環境により実際の画面推移と異なる場合があります。

スマホを機種変更した場合

パスキーの保存先がGoogleパスワードマネージャーであれば、新しいスマホで同じGoogleアカウントにログインするだけで、そのまま引き続きパスキー認証が利用いただけます。

※iCloudやWindows Helloをお使いの場合は古い端末で解除し、改めて新しい端末で再登録が必要です。

よくあるご質問

- ▶ 多要素認証を利用しなくてもいい？
猶予期間中は利用しなくてもお取引等可能ですが、より安全にお取引いただくためご利用をお勧めいたします。猶予期間終了後はサービスご利用には多要素認証が必須となります。
- ▶ 別の端末でもパスキーを使いたい
Googleパスワードマネージャーにパスキーを保存いただくことで、同じGoogleアカウントでログインしているすべての端末で自動的にパスキーが同期されます。
- ▶ 認証がうまくいかない
お問い合わせ時にご利用の端末・OS・ブラウザをお伝えいただくとスムーズです。解決しない場合は再登録をご案内します。
- ▶ パスキーが使用できない
ワンタイムパスワード認証（Authenticator）方式をご案内いたします。

ご不明な点は当社HPの[お問い合わせフォーム](#)よりお問い合わせください。