

BCP 発動時のお客様への対応

当社は、緊急事態に遭遇した場合に事業の継続を可能とするために事業継続計画（Business Continuity Plan 以下「BCP」という。）を策定しております。

当社の BCP はお客様の経済活動の維持の観点や市場等の機能維持の観点等を考慮して策定しております。
当社 BCP の内、お客様へ対応を中心に開示いたします。

1. 想定シナリオ

当社 BCP で想定する被災シナリオは以下の通りであります。

各システム固有の障害対応については、各システムのコンティンジェンシープランに準ずることとしております。

| | |
|--------|---|
| 想定シナリオ | 地震、火災、風水害、異常気象、テロ、大規模停電、重大な感染症などによる社会的インフラの停止によって、本社機能、支店が被災して機能できなくなった場合 |
|--------|---|

2. BCP 対策本部

当社は、緊急事態の状況下でも、事業継続のための指揮命令システムの確保のため、以下の BCP 対策本部を設置します。

| | |
|-------------|--------------------------------------|
| BCP 対策本部長 | 代表取締役社長 (不在のときは取締役の序列に従って権限委譲される) |
| BCP 対策部門責任者 | 各本部の本部長及び部長 |
| BCP 対策本部事務局 | コーポレート本部 |

3. 顧客への連絡体制

BCP 発動に際し、当社ホームページへの掲載等複数の方法にて、顧客に連絡を行います。

4. BCP 発動時に遂行する業務

BCP 発動においては最低限必要な業務のみ遂行します。

当社で定めた最低限必要な業務の内、お客様に直接的に関連する業務を以下に記載いたします。

| | |
|----------------|--|
| 委託注文の 受注・執行 | 【新規注文】以下の注文の取次ぎを行います、状況によっては更に制限を加えることがあります。 現物株式取引…保護預り株式の売却注文 デリバティブ取引…ポジション解消の注文 MMF・MRF…売却注文 【注文変更】注文変更については受け付けません 【注文取消】全ての有効注文の取消（個別の取消については受け付けません） |
| 出金業務 | |